

SGI Política de Gestió Integrada

Declaració

El Consorci Concessionari d'Aigües per als Ajuntaments i les Indústries de Tarragona (CAT) és un Ens que com a missió té el subministrament d'aigua potable a municipis i a indústries consorciats. La seva estratègia es basa en la **qualitat**, entesa com a producte i servei, a un preu ajustat al cost, el respecte al **medi ambient** considerant el possible impacte de la seva activitat, el control dels riscos de **seguretat i salut** en el treball, la **innocuitat** de l'aigua com a producte de consum humà, l'assegurament dels **requisits** i la **competència** tècnica en les activitats d'assaig, calibratge i presa de mostra, la **seguretat de la informació** en el context de l'organització i la **responsabilitat social** amb el desenvolupament sostenible i el territori.

El Consell d'Administració, a través del seu Director gerent, posa en coneixement de tots els seus grups d'interès, que la seva estratègia empresarial utilitza diferents sistemes de gestió de manera integrada:

- Gestió de la Qualitat, segons UNE-EN ISO 9001.
- Gestió Ambiental, segons UNE-EN ISO 14001.
- Gestió de la Seguretat i Salut en el Treball, segons ISO/DIS 45001.
- Requisits generals de competència dels laboratoris d'assaig i calibratge, segons UNE-EN ISO/IEC 17025.
- Gestió de la innocuitat dels aliments, segons ISO 22000.
- Gestió de la Seguretat de la Informació, segons UNE-EN ISO/IEC 27001.
- Gestió de la Responsabilitat Social Corporativa, segons IQNet SR 10.

Els esmentats Sistemes permeten assegurar els principis següents, adequats al propòsit, context i grups d'interès identificats de la organització del CAT:

1. Complir els requisits legals, reglamentaris i dels clients relatius a la qualitat, el medi ambient, la seguretat i salut en el treball, la seguretat de la informació, la competència tècnica dels laboratoris, la innocuitat de l'aigua, així com els principis de responsabilitat social definits a la norma ISO 26000, que inclouen la transparència, la integritat, la sostenibilitat, el comportament recollit al codi ètic i de conducta i la redempció de comptes.
2. Identificar, avaluar i prevenir la contaminació potencial, considerant la naturalesa, magnitud i impacte ambiental potencial de l'activitat del CAT, així com minimitzar i controlar els riscos potencials dels aspectes ambientals, els relacionats amb la innocuitat de l'aigua i els laborals dels seus treballadors proporcionant condicions de treball segures i saludables per la prevenció de lesions i deteriorament de la salut relacionades amb el treball, així com eliminar els perills i reduir els riscos per la SST.
3. Definir les directrius tècniques i organitzatives per garantir la protecció tant de la Informació, en base a criteris d'integritat, privacitat, confidencialitat, imparcialitat, disponibilitat, traçabilitat i autenticitat, com dels sistemes que la suporten, davant qualsevol tipus d'amenaques, tant internes como externes, deliberades o accidentals.
4. Planificar, programar i proporcionar un marc de referència per establir objectius mesurables per als diferents processos que incloguin aspectes dels Sistema de Gestió Integrada, així com fites de millora contínua, assegurant la seva integritat mentre es planifiquen i s'implementen els canvis corresponents.
5. Disposar d'una estructura organitzativa que assegurï la disponibilitat dels recursos humans, gestionant la seva competència, la formació, la independència, la imparcialitat i confidencialitat, la integritat i la presa de consciència de les persones implicades en els processos del producte i del servei.
6. Determinar, proporcionar i mantenir els recursos materials i les infraestructures necessàries, les compres, els contractes que es requereixin i que assegurin la conformitat del producte i del servei.
7. Comunicar, consultar i fomentar la participació del personal intern, així com també comunicar i donar a conèixer als contractistes i proveïdors la política de millora. Mantenir una comunicació permanent amb els nostres consorciats i amb les administracions.
8. Planificar i realitzar el producte i el servei buscant la màxima satisfacció dels consorciats, amb coherència dels requisits dels sistemes de gestió integrada de l'empresa i amb el compromís de la protecció del medi ambient, la prevenció de la contaminació i l'ús sostenible de recursos.
9. Controlar, verificar, mesurar, auditar i revisar la gestió integrada per eliminar els perills potencials, minimitzar els riscos i assolir la millora contínua en tots els àmbits d'actuació.
10. Estar preparats per donar una resposta coherent davant de les diferents emergències possibles.

Pel que fa als treballadors del CAT, l'empresa desitja ser vista i valorada com a prestadora d'un servei bàsic imprescindible per a la societat, la qual cosa exigeix un servei continu (quantitativament) i responsable (qualitativament).

Respecte a la societat, volem ser vistos i valorats com a model integral de gestió exemplar d'un recurs bàsic com és l'aigua que aglutina els interessos públics i privats dels seus consorciats.

Aquesta declaració de política de gestió està disponible per a tota l'organització, i tots els grups d'interès que ho sol·licitin.

Constantí, a 25 de novembre de 2019.

Josep-Xavier Pujol i Mestre
Director gerent

